

Bilancio Sociale 2020

PRIMAVERA 85 - COOPERATIVA SOCIALE



PRIMAVERA85
cooperativa sociale

SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	11
Contesto di riferimento	11
Storia dell'organizzazione	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media	15
Tipologia organo di controllo	15
Mappatura dei principali stakeholder	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario.....)	19
Composizione del personale	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	26
Output attività.....	26
Tipologie beneficiari.....	26
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	31
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati...	31
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31

7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	32
	<i>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati</i>	32
	<i>Capacità di diversificare i committenti</i>	33
	<i>Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)</i>	34
	<i>Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse</i>	34
	<i>Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</i>	34
	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	35
	<i>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale</i>	35
8.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	35
	<i>Relazione organo di controllo</i>	35

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Primavera 85 è una realtà che eroga servizi per le persone, contribuendo a costruire con esse risposte alle nuove domande e promuovendo la ricerca del bene comune. Sempre più spesso lavoriamo per generare risposte complesse che uniscano la persona nella sua singolarità, protagonista della propria storia, le famiglie, con le loro sfaccettature e complessità, attraverso la realizzazione di progetti integrati per lo sviluppo sostenibile. La competenza degli operatori, in collaborazione con enti locali, imprese, organizzazione no profit è a servizio della comunità per contribuire alla piena realizzazione di comuni obiettivi di sviluppo e coesione sociale. Con questa edizione del Bilancio sociale, Primavera 85 si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico, ma efficace e chiaro, le principali ricadute prodotte in questo ultimo anno di attività per la comunità. Un processo articolato, dunque, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le nostre specificità di cooperativa sociale con dati esauritivi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni della nostra azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi che offriamo e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale assume una valenza particolare, in quanto:

- a) consente di rendere conto ai propri stakeholders del grado di perseguimento della mission e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati prodotti nel tempo;
- b) costituisce un documento informativo importante, che permette agli interessati di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'organizzazione nel tempo;
- c) favorisce lo sviluppo, all'interno dell'organizzazione, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission.

Il Bilancio Sociale risponde alle esigenze conoscitive ed informative dei diversi portatori di interesse che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economico-finanziaria.

Affinchè le informazioni riportate siano considerate coerenti e veritiere il Bilancio Sociale viene redatto secondo modelli e principi riconosciuti e validati.

In particolare, per questa prima edizione del Bilancio Sociale di Primavera 85 Cooperativa Sociale, si è fatto riferimento alle indicazioni legislative tratte dalla Legge Delega 106 (Riforma del Terzo Settore), D.Lgs. n.112 del 2017 (Revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale), D.Lgs. n.117 del 2017 (Codice del Terzo Settore) ed infine dalle Linee Guida allegate al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Per la stesura è stato coinvolto il Consiglio di Amministrazione, la Direzione, compresa la parte amministrativa e di gestione delle risorse umane e si è usufruito della piattaforma di Confcooperative-Federsolidarietà.

Il presente Bilancio Sociale sarà sottoposto all'approvazione dei soci durante l'Assemblea del 1 luglio 2021.

Verrà successivamente pubblicato sul nostro sito web (www.primavera85.it) e messo a disposizione in formato cartaceo su richiesta.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PRIMAVERA '85 - COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01758200248
Partita IVA	01758200248
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA IV NOVEMBRE, 23 - 36050 - SOVIZZO (VI) - SOVIZZO (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A142543
Telefono	0444/376449
Fax	0444/378728
Sito Web	www.primavera85.it
Email	direzione@primavera85.it; coordlavoro@primavera85.it;
Pec	primavera85@legalmail.it
Codici Ateco	88.10.00
	85.59.2
	86.90.21
	86.90.29
	47.59.1
	47.59.2
	79.12

Aree territoriali di operatività

Primavera 85 ha sede legale e amministrativa a Sovizzo. I servizi sono dislocati prevalentemente nel Comune di Sovizzo (tre centri diurni), di Altavilla Vicentina (un centro diurno) e di Longare (un centro diurno e una comunità alloggio). Da tre anni circa ci è stata affidata la gestione di una casa vacanze sull'Altopiano di Asiago.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Primavera 85 è un'impresa sociale al servizio della comunità.

Essa si pone l'obiettivo di migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità partendo dall'individuazione dei loro bisogni, delle loro potenzialità e delle loro aspettative di vita per cercare di offrire adeguate risposte.

In particolare Primavera 85:

- offre, mediante l'attivazione di servizi educativi e riabilitativi, una risposta qualificata ai bisogni di persone con disabilità e/o in stato di disagio psichico che tiene conto dello sviluppo umano;
- promuove esperienze di formazione e inserimento socio-lavorativo nel territorio mirate a migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità;
- eroga servizi di tipo educativo a sostegno delle famiglie;
- promuove la cultura della diversità (della differenza, intesa come accettazione del diverso);

- sostiene la “cura della persona” con lo scopo di ampliare le sue possibilità di scelta e di fruizione dei propri diritti.

In particolare Primavera 85 nell'erogazione dei propri servizi intende garantire i principi di:

IMPARZIALITÀ

È garantito il rispetto dei criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità nei confronti di tutti i propri utenti.

ACCESSIBILITÀ E CONTINUITÀ

Si assicura la presa in carico degli utenti nei tempi minimi concordati e si sostiene familiari e utenti in tutto il percorso di inserimento facilitando gli aspetti burocratici. Garantisce la continuità delle prestazioni assistenziali, impegnandosi a ricercare soluzioni organizzative e gestionali per limitare gli eventuali disservizi che possono verificarsi in caso di temporanea e straordinaria sospensione o limitazione del Servizio

EGUAGLIANZA

Le prestazioni devono essere erogate secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali. Il principio comporta l'attenzione alle eventuali necessità particolari dei soggetti con disabilità o di altre categorie di persone più deboli.

PARTECIPAZIONE

L'utente ha il diritto di poter partecipare alla prestazione del servizio, attraverso l'accesso alle informazioni (trasparenza), nonché attraverso il controllo, la collaborazione, la valutazione della qualità e la partecipazione al miglioramento del Servizio (partecipazione attiva).

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Ci impegniamo a perseguire l'appropriatezza del servizio erogato attraverso il continuo miglioramento dell'efficacia (intesa come conseguimento degli obiettivi definiti) e dell'efficienza (intesa come corretto utilizzo delle risorse disponibili), perseguendo il costante aggiornamento della professionalità dei propri operatori e adottando le soluzioni metodologiche, tecnologiche e logistiche più idonee al raggiungimento dello scopo.

DIRITTO DI INFORMAZIONE E DI SCELTA

Si intende rispettare la dignità dell'utente in tutte le fasi di realizzazione del Servizio garantendo, ad utente e familiari, una corretta e tempestiva informazione su tutti gli aspetti assistenziali significativi, la possibilità di esprimere preferenze e operare le scelte necessarie, la tutela dei dati personali e la costante attenzione all'umanizzazione dei rapporti.

Dall'Art.3 dello Statuto (Scopo mutualistico)

"La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato e trasparente rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende assicurare ai soci che prestano la propria attività lavorativa continuità di

occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Inoltre, per realizzare i propri scopi sociali, la Cooperativa potrà coinvolgere le risorse vive della comunità, in special modo le persone che vogliono svolgere attività di volontariato e i fruitori dei servizi, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa".

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Dall' Art. 4 dello Statuto (Oggetto sociale)

"La Cooperativa, nel perseguimento del fine mutualistico definito all'articolo 3 del presente Statuto e conformemente alla legge 381/91, intende realizzare i propri scopi sociali attraverso:

a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera a);

b) lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b).

Le tipologie di svantaggio dettagliate nel prosieguo del presente articolo, le aree di intervento interessate, la professionalità dei soci e la struttura organizzativa della Cooperativa favoriscono interventi funzionalmente collegati tali da consentire l'esercizio coordinato delle attività comprese nelle categorie a) e b) dell'articolo 1 della legge 381/91. L'organizzazione amministrativa della Cooperativa, inoltre, consente la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate, ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa.

I servizi e le prestazioni di cui alla lettera a) vengono offerti prevalentemente, ma in via non esclusiva, alle persone in stato di bisogno nelle aree della disabilità fisica, psichica e sensoriale, della psichiatria, degli anziani, dell'infanzia e dei giovani, alle persone in stato di disagio sociale ed emarginazione e agli immigrati anche richiedenti asilo politico.

In particolare, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, attività di gestione di:

- centri servizi, centri diurni, strutture semi-residenziali e residenziali, nonché alloggi protetti e case famiglia finalizzate all'assistenza e/o riabilitazione, comunità di accoglienza;

- servizi di assistenza infermieristica, sanitaria e/o sociale, servizi educativi e/o di animazione per minori, anziani,

disabili e in generale per persone in stato di bisogno, anche presso strutture di terzi;

- servizi infermieristici, fisioterapici, logopedistici e sanitari in genere;

- servizi di consulenza psicologica, pedagogica e sanitaria anche nei confronti delle famiglie;

- servizi di riabilitazione e socializzazione;

- servizi di assistenza domiciliare, compresi i servizi complementari;

- produzione e commercializzazione di oggettistica varia, ivi compresi articoli di gioielleria, argenteria e bigiotteria, in conto proprio e conto terzi;

- servizi di trasporto di persone in stato di bisogno e connessi ai servizi sociosanitari ed educativi;

- servizi ai minori e all'infanzia, asili nido, centri infanzia, ludoteche;

- scuole materne, primarie, secondarie e di formazione professionale;

- corsi di formazione anche finalizzati all'integrazione;

- servizi di sostegno educativo, scolastico e di integrazione socioculturale effettuati tanto a domicilio presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture private e pubbliche; - progetti mirati alla prevenzione del disagio giovanile;

- servizi Informagiovani e Progetti Giovani;

- centri di animazione, aggregazione e integrazione, oratori, strutture sportive, bar, locali di ritrovo e esercizi commerciali;

- interventi educativi e riabilitativi, finalizzati alla realizzazione di percorsi di formazione al lavoro ed integrazione sociale;

- servizi ed attività relativi ai servizi al lavoro, in particolare e a titolo esemplificativo le aree di prestazione sono: accesso e informazione al cittadino, orientamento, valutazione del caso

- individuale; definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro; mediazione per l'incontro domanda/offerta di lavoro; attivazione di misure di sostegno all'inserimento lavorativo;
- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio realizzati anche attraverso tirocini aziendali finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi;
- servizi di formazione, consulenza;
- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti europei ed internazionali;
- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti di cooperazione internazionale anche in collaborazione con Organizzazioni Non Governative;
- attività di informazione ed orientamento;
- attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui si opera.

Con finalità educative, terapeutiche e riabilitative, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, le medesime attività e servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di cui alla lettera b) dell'articolo 1 della L. 381/91 di seguito elencate. Relativamente alle attività di cui alla lettera b), la Cooperativa intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b), con particolare attenzione, ma in via non esclusiva, ai disabili fisici, psichici e sensoriali, alle persone con problematiche psichiatriche, ai minori e alle persone in stato di disagio sociale ed emarginazione.

I lavoratori persone svantaggiate di cui alla lettera b), compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della cooperativa ai sensi dell'art. 4 della legge 381/91.

In particolare, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, le seguenti attività:

- gestione di attività di somministrazione di alimenti e bevande, di bar, di punti di ristoro, di luoghi e strutture d'aggregazione, d'animazione e di socializzazione; di attività di catering;
- gestione di mercatini, di attività e luoghi di scambio di beni nuovi o usati;
- laboratorio artigianale di falegnameria e restauro mobili;
- laboratorio artigianale di legatoria, cornici ed oggettistica varia;
- produzione, lavorazione, assemblaggio in conto terzi e in conto proprio e commercializzazione di manufatti nel settore gioielleria, argenteria, bigiotteria;
- produzione, lavorazione, assemblaggio in conto terzi e commercializzazione di manufatti in genere, in particolare nel settore metalmeccanico e plastico, nonché di prodotti derivati da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro, anche di carattere artigianale;
- gestione di punti vendita di beni di propria produzione e di terzi;
- lavori di edilizia e di manutenzione edile a domicilio e presso privati, anche in convenzione con enti pubblici e/o privati;
- servizi di giardinaggio;
- servizi di pulizie;
- servizi di facchinaggio e traslochi;
- servizi di lavaggio automezzi;
- servizi di trasporto di cose e persone anche in via accessoria;
- servizi di custodia e sorveglianza;
- gestione di corsi, seminari e convegni;
- conduzione di aziende agricole, nonché coltivazioni orto- frutticole e/o florovivaistiche, silvicoltura, con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compresa la confezione e trasformazione dei prodotti ottenuti dalle colture ed attività suddette e loro commercializzazione, produzioni varie animali e vegetali per autoconsumo e conservazione, ovvero per agriturismo e vendita;
- gestione di servizi di promozione, supporto, assistenza, orientamento, formazione all'occupazione e all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

- servizi ed attività relativi ai servizi al lavoro, in particolare e a titolo esemplificativo le aree di prestazione sono: accesso e informazione al cittadino, orientamento, valutazione del caso individuale; definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro; mediazione per l'incontro domanda/offerta di lavoro; attivazione di misure di sostegno all'inserimento lavorativo;
- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio realizzati anche attraverso tirocini aziendali finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi;
- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti europei ed internazionali;
- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti di cooperazione internazionale anche in collaborazione con Organizzazioni Non Governative;
- gestione di agenzie di viaggio e turismo, ossia realizzazione di attività di servizi nell'ambito del turismo quali: ideazione, promozione, produzione, organizzazione, realizzazione, commercializzazione e gestione di pacchetti turistici, viaggi e soggiorni a scopo culturale e turistico, in Italia e all'estero, destinati a soggetti pubblici e privati;
- gestione di altri servizi nell'ambito del turismo quali: trasporto persone e bagagli, noleggio di mezzi di trasporto, strutture ricettive e di ristorazione;
- formazione e impiego di guide o di accompagnatori per realizzare servizi turistico-ricreativi e di ospitalità in genere".

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa organizza solitamente soggiorni climatici con destinazione località di mare e montagna.

Durante l'inverno e nei periodi di media-bassa stagione erano state ipotizzate delle settimane di sollievo presso la nostra struttura ricettiva di Asiago.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Vicenza - Federsolidarietà	1985

Contesto di riferimento

Primavera 85 opera da 36 anni nel settore della disabilità.

Gestisce servizi alla persona in convenzione con l'AULSS 8 Berica, l'AULSS 7 Pedemontana e l'AULSS Euganea nella provincia di Vicenza.

Sull'Altopiano di Asiago, in località Valgiardini, gestiamo dal 2018 un albergo, Casa Sant'Antonio, una struttura che offre ospitalità senza barriere, anche con attività sportive e di svago che permettono a chiunque di godere delle risorse del territorio.

Storia dell'organizzazione



Nel 1985 ad Altavilla per opera di alcuni volontari e genitori di persone disabili nasce Primavera 85 Cooperativa Sociale, grazie al contributo della Amministrazioni Comunali di Altavilla e di Sovizzo. Il punto di partenza è stato il C.E.O.D. (Centro Educativo Occupazionale Diurno), che sorgeva nell'ex scuola materna di Altavilla Vicentina concessa ad uso gratuito dall'Amministrazione Comunale e che ospitava poco più di 6 persone con disabilità psico-fisica grave.

Nel 1987 la Cooperativa ha attivato il C.L.P. (Centro Lavorativo Protetto) a Sovizzo.

Nel 2000 è stato aperto il Gruppo Educativo Territoriale G.E.T. Incontro.

Nel 2004 l'ULSS 6 di Vicenza affida alla Cooperativa la gestione del G.E.T. La Littorina di Longare.

Grazie alla donazione da parte di un privato, di un complesso immobiliare situato nel centro di Sovizzo, Primavera 85 può riorganizzare e migliorare i propri servizi.

A settembre 2007 presso lo stabile del nuovo C.E.O.D. di Valmarana è stato avviato un servizio dedicato alle persone con autismo e, presso "Casa Roncolato" di Sovizzo, il Centro Servizi per minori (C.S.A.), pensato per dare una risposta globale ai bisogni delle famiglie con familiari che presentano un disturbo generalizzato dello sviluppo.

Nel 2009 viene inaugurato il Centro Diurno "A. Baba" a Sovizzo.

Il C.L.P nel 2015 diventa Centro di Formazione Lavoro, occupandosi della realizzazione di percorsi formativi differenziati per lo sviluppo ed il mantenimento delle autonomie personali, sociali e professionali. Dal 2012 è iniziata l'attività di laboratorio orafa dove le lavorazioni vengono svolte manualmente dagli utenti con la guida di un maestro d'arte.

Nel 2014 prende avvio Solidarete, un progetto di inclusione sociale che coinvolge un gruppo di persone disabili nel recupero e trasformazione di cibo in esubero o rimasto invenduto, proveniente dal mercato ortofrutticolo e nella consegna del prodotto recuperato e trasformato alle famiglie bisognose del territorio attraverso i gruppi caritativi.

Nel 2016 in collaborazione con Autismo Triveneto è stata inaugurata la comunità alloggio Ca' Trentin a Longare che accoglie persone adulte con autismo.

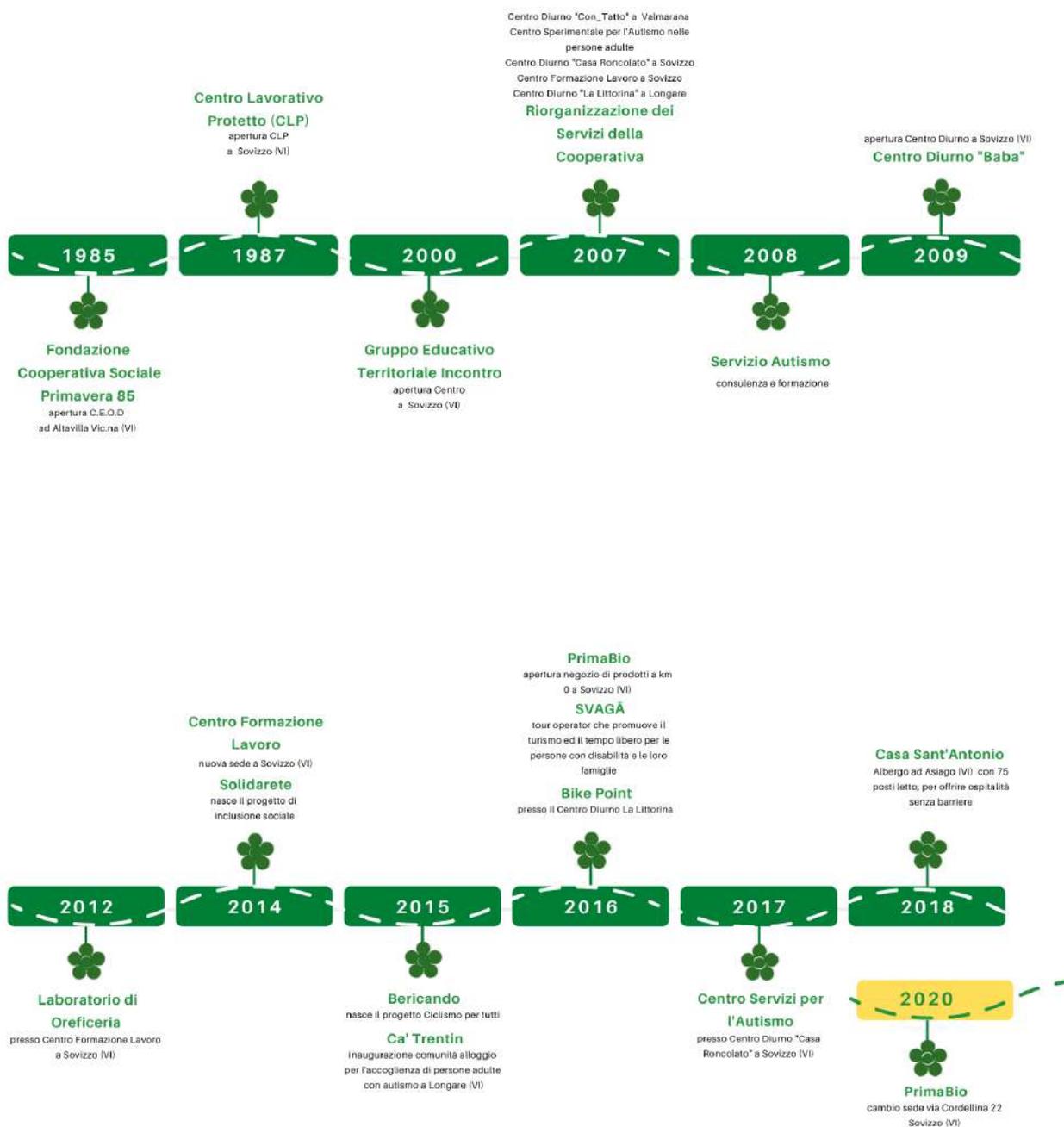
Negli ultimi anni Primavera 85 ha cercato di ampliare i servizi offerti alle persone con disabilità e in quest'ottica ha preso avvio nel 2015 "Bericando": un progetto di cicloturismo accessibile che vuole valorizzare la ciclovía della Riviera Berica.

Nel 2016 dalla collaborazione tra Primavera 85 e Jonas Vacanze Ecologiche è nato il Tour Operator

SVAGĀ dedicato al turismo accessibile; sempre in quest'anno viene aperto il punto vendita PrimaBio con la vendita di prodotti locali.

Nel 2017 sono stati inaugurati nuovi servizi per l'autismo a Sovizzo.

Nel 2018 abbiamo preso in gestione Casa Sant'Antonio, un albergo sull'Altopiano di Asiago.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
25	Soci cooperatori lavoratori
17	Soci cooperatori volontari
23	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Età	Data nomina	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Luciano Bedin	No	64	25/04/2018	Presidente
Fatima Spiller	No	72	25/04/2018	Vice Presidente
Torresan Chiara	No	46	25/04/2018	Componente
Rosanna Caderbe	No	56	25/04/2018	Componente
Franco Albanese	No	61	25/04/2018	Componente
Diego Smanio	No	57	25/04/2018	Componente
Silvana Luongo	No	68	28/04/2019	Componente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari

2	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 15, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

La durata della carica è di 3 anni.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Non possono venire eletti per un numero di mandati consecutivi superiori a quelli previsti dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice-Presidente, qualora non vi provveda l'assemblea.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Solitamente all'anno vengono convocati circa 6 CDA.

Causa pandemia nel 2020 i CDA sono stati 3.

La partecipazione media è del 95% e le assenze sono giustificate.

Tipologia organo di controllo

E' presente il Collegio sindacale nominato dall'assemblea dei soci del 12/01/2020

Il presidente del Collegio sindacale percepisce un gettone annuale di compenso.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	25/04/2018	Bilancio al 31/12/2017 e nota integrativa. Relazione del revisore legale. Modifica regolamento interno L.142/2001. Nomina delle cariche sociali. Varie ed eventuali.	66,00	20,00
2018	Ordinaria	06/09/2018	Nomina del revisore legale. Varie ed eventuali.	52,00	0,40
2019	Ordinaria	25/04/2019	Bilancio al 31/12/2018 e nota	62,00	22,00

			integrativa. Relazione del revisore legale. Nomina di un componente del CDA. Varie ed eventuali.		
2020	Ordinaria	12/01/2020	Nomina del Collegio sindacale. Varie ed eventuali.	62,00	29,00
2020	Ordinaria	07/07/2020	Bilancio al 31/12/2019 e nota integrativa. Relazione del Collegio sindacale. Definizione numero componenti del CDA. Varie ed eventuali.	50,00	10,00

Non è stata richiesta da parte dei soci nessuna integrazione di argomenti specifici all'ODG. Il CDA ha predisposto un piano strategico continuando a lavorare per fronteggiare le difficoltà e promuovendo la realizzazione del piano di riorganizzazione interna, avviato negli ultimi mesi del 2019, con l'obiettivo di perseguire il raggiungimento degli obiettivi strategici e di garantire alla Cooperativa un futuro capace di innovazione, benessere e sostenibilità.

Nel corso del 2020 abbiamo lavorato per consolidare il processo di cambiamento e, quando possibile, promuovendo interazioni e collegamenti tra Comitato di Direzione, servizi e CDA.

Purtroppo l'emergenza sanitaria ha limitato gli scambi e gli incontri.

Per promuovere la partecipazione dei soci e dipendenti alla governance della Cooperativa, è stato avviato un percorso di formazione e accompagnamento dei ruoli strategici a partire dall'autunno.

Nel corso del 2020, il CDA ha continuato a garantire, nonostante la pandemia, aggiornamenti periodici sulle linee e scelte strategiche attraverso informative ai soci e ai dipendenti.

Tali informative hanno anticipato e accompagnato le assemblee dei soci e dei tavoli operativi favorendo dialogo e confronto all'interno dei gruppi di lavoro rispetto alle tematiche all'ordine del giorno.

Mappatura dei principali stakeholder

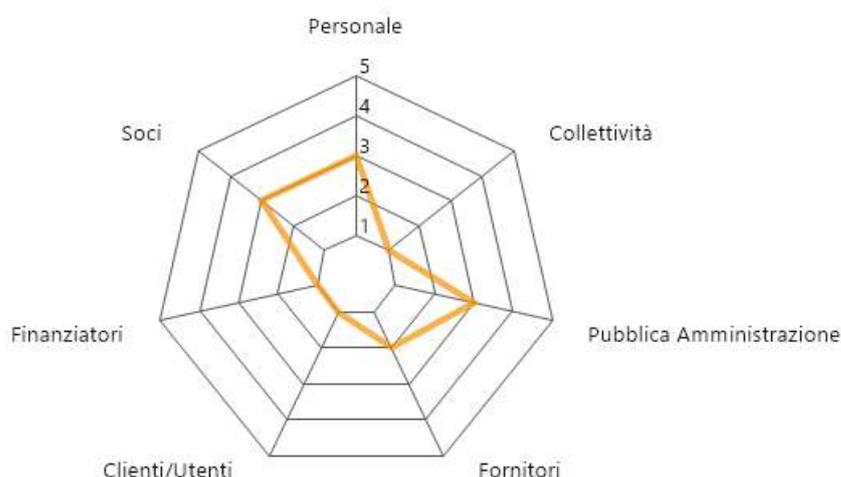
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri periodici: settimanali (èquipe), quindicinali (Responsabili di servizio), quadrimestrali con tutta la compagine sociale.	3 - Co-progettazione
Soci	Convocazione di 1/2 assemblee ordinarie all'anno. Aggiornamenti a.b.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Incontri periodici per la presentazione di nuovi progetti e rendicontazione finale.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Incontri periodici con i clienti (famiglie), come da Convenzione 2 volte all'anno in assemblea, 2 volte all'anno per la presentazione e verifica del progetto educativo.	1 - Informazione

	Gli utenti vengono coinvolti, quando possibile, durante gli incontri di progetto.	
Fornitori	Incontri periodici.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri periodici su richiesta da entrambe le parti e per la verifica delle progettualità in essere. Incontri periodici su piattaforma MEET su argomentazioni specifiche.	3 - Co-progettazione
Collettività	Eventi. Nel 2020, causa pandemia, sono state sospese le manifestazioni in programma.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 75,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Asiago 7 Comuni Outdoor	Altro	Accordo	Rete di impresa

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

72 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto, intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse", la cui natura e distanza dalla struttura possono essere molto diverse, ma nello stesso tempo rappresentano un valore aggiunto..

Sono "portatori di interesse" molto vicini i soci e i dipendenti per i quali la Cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse", le famiglie e gli utenti per i quali la Cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione alla formazione.

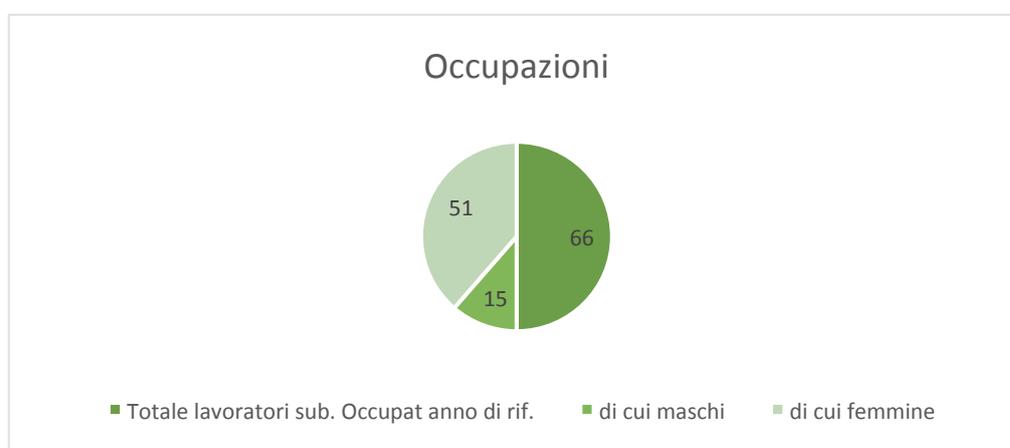
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
66	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
51	di cui femmine
32	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50



Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
4	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato

Totale	40	26
Dirigenti	1	0
Quadri	1	0
Impiegati	5	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	9
Altro	33	16

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	66	80
< 6 anni	45	56
6-10 anni	7	7
11-20 anni	7	13
> 20 anni	7	4

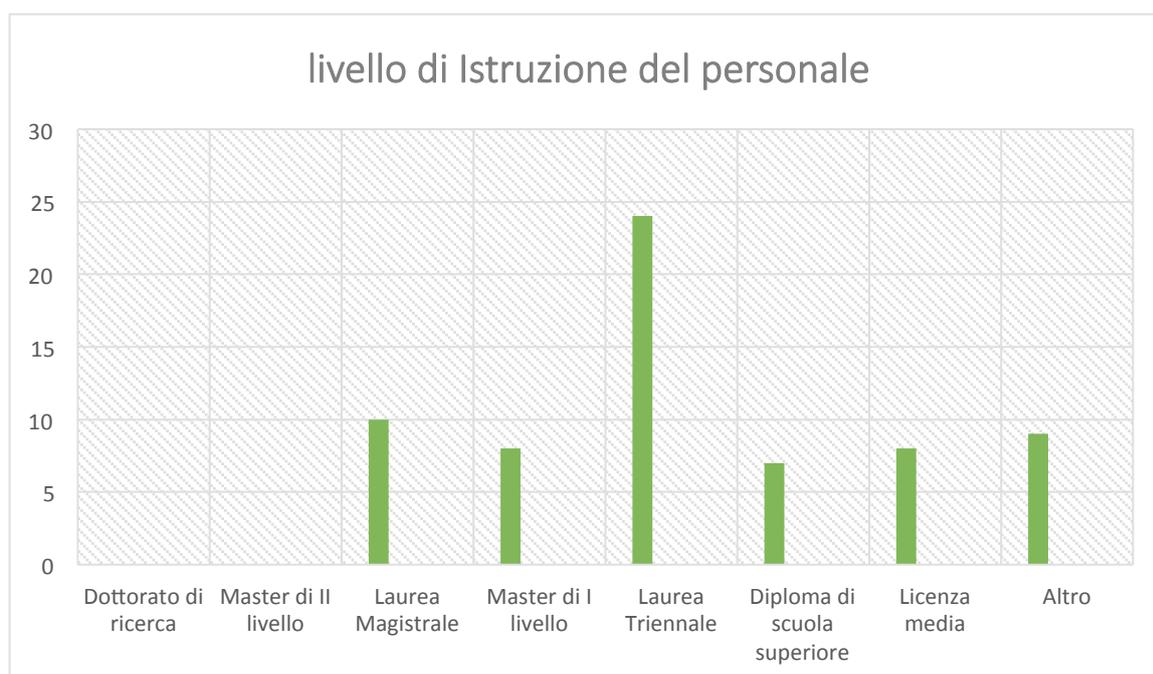
N. dipendenti	Profili
66	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
27	di cui educatori
18	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
4	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
4	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
11	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
8	Master di I livello
24	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media
9	Altro



Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
9	Lo spettro autistico: dalla diagnosi all'intervento educativo	3	3,00	No	0,00
36	La Sindrome di Rett	3	12,00	No	0,00
10	Il Comportamento problema: intervento funzionale	5	2,00	No	0,00
20	Stesura del progetto personalizzato secondo il modello dell'ICF	5	4,00	No	0,00
48	Connessioni 4.0 Disegnare e accompagnare i cambiamenti. Il Coordinatore nei servizi per la disabilità	6	8,00	No	0,00
6	Il Sistema Qualità in primavera 85	3	2,00	No	0,00
5	Approccio all'Autismo	1	5,00	No	0,00
16	FSE 1315: Traghettable le competenze. Check-up: cambiamento organizzativo e strategie di impresa	2	8,00	No	0,00
64	FSE 1315: il mentoring per il trasferimento di competenze	4	16,00	No	0,00
144	FSE 1315: strategie di impresa e comunicazione dei cambiamenti	6	24,00	No	0,00
8	Comportamenti	4	2,00	No	0,00

	problema e assessment funzionale				
36	Formazione educatori professionali dei centri diurni e residenziali per persone con disabilità e ASD nella provincia di Vicenza	2	18,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
9	Movimentazione carichi trans pallet	3	3,00	Si	0,00
16	Addestramento all'uso del trans pallet	2	8,00	Si	0,00
16	Corso base sicurezza per i lavoratori Rischio Alto	1	1,00	Si	0,00
56	Corso base sicurezza per i lavoratori Rischio Medio	8	7,00	Si	0,00
33	Corso base sicurezza per i lavoratori Rischio Basso	3	11,00	Si	0,00
5	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19	1	5,00	Si	0,00
48	Addetto al Primo soccorso	4	12,00	Si	0,00
144	Aggiornamento Addetto al Primo soccorso	4	36,00	Si	0,00
8	Aggiornamento RLS	1	8,00	Si	0,00
6	La nuova figura del Covid Manager	1	6,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
40	Totale dipendenti indeterminato	33	7
11	di cui maschi	10	1
29	di cui femmine	23	6

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti determinato	14	3
4	di cui maschi	4	0
13	di cui femmine	10	3

N.	Stagionali /occasional
8	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
8	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Primavera 85 si avvale della collaborazione di un gruppo di volontari, la maggior parte dei quali è socia di Diantha, un'associazione di volontariato che da diversi anni offre servizio nei territori di Sovizzo, Altavilla Vicentina e Creazzo.

A inizio anno i volontari impegnati a vario titolo all'interno della nostra realtà erano 54. La pandemia e gli effetti collaterali che ha portato con sé hanno prodotto un dimezzamento della disponibilità, in buona parte dovuto alla paura legata all'esposizione al rischio di contagio.

Generalmente i volontari ci supportano nel servizio di trasporto degli utenti dei centri diurni (da casa ai servizi e viceversa), come autista o accompagnatore, o nelle attività educative e nei laboratori in affiancamento agli operatori..

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	3600,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL delle Cooperative sociali 2019

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

33056,56/16309,68

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Non è previsto un rimborso per i soci volontari e per i volontari: prestano il loro servizio gratuitamente.



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Output attività

Nonostante l'avvento della pandemia, la Cooperativa ha mantenuto le principali attività coerentemente con la propria mission.

Rispetto al servizio residenziale "Ca' Trentin" l'azione dell'accoglienza è stata rafforzata sia a causa del lockdown che dei protocolli anti contagio a cui ci si è dovuti attenere. Purtroppo si sono interrotti i progetti di accoglienza temporanea, durante i weekend. La Cooperativa è consapevole che ciò ha arrecato un mancato beneficio a quelle persone che godevano di queste opportunità e alle loro famiglie (beneficiari indiretti).

Le attività dell'area dei servizi diurni si sono fermate per un lungo periodo dall'inizio del lockdown fino a metà maggio. La riapertura dei 5 Centri Diurni, ha implicato una riorganizzazione interna completa per attenersi scrupolosamente alle norme di prevenzione del contagio: trasporti, spazi, distribuzione del personale, suddivisione degli utenti in cluster, sanificazioni, tutto è stato ripensato per garantire la massima sicurezza sia delle persone accolte che dei lavoratori.

La ripercussione delle misure previste per contrastare il contagio da Covid-19 ha portato inevitabilmente a stilare un piano attività flessibile e variabile in base all'andamento dell'emergenza sanitaria. Si è comunque cercato di mantenere attive quante più progettualità possibili, Si può affermare che parallelamente alla gestione dell'emergenza Covid, che ha caratterizzato l'operato della Cooperativa per gran parte del 2020, è sempre stata presente la tensione a migliorare la qualità di vita dei beneficiari diretti (ospiti) e indiretti (le loro famiglie). In ogni équipe di lavoro c'è stata da subito la preoccupazione di non isolare nessuno, nonostante il lockdown e il distanziamento, e di concretizzare in modi più diversi quella prossimità che spinge la Cooperativa non solo ad erogare servizi, ma ad incontrare le persone e rispondere ai loro bisogni.

Tipologie beneficiari



Nome Del Servizio: CD Baba

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio:

- attività educative indirizzate verso l'autonomia personale, che aiutano il soggetto ad adattarsi ai vari momenti della giornata, facendo attenzione all'organizzazione dei ritmi giornalieri, all'autonomia nell'alimentazione, nell'abbigliamento, all'igiene personale, all'orientamento nello spazio,
- attività psicomotorie ed espressive volte a far raggiungere ai soggetti una maggior coscienza di sé,

- dell'ambiente circostante, delle capacità di controllare il proprio corpo e il proprio movimento
- attività di socializzazione e sviluppo delle autonomie relazionali che permettano ai ragazzi di conoscere l'ambiente in cui vivono, dentro e fuori dal Centro, di migliorare l'interazione e le capacità relazionali e di confronto anche con l'esterno.
- attività riabilitative e terapeutiche che si avvalgono della collaborazione di specialisti esterni

N. totale	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Nome Del Servizio: CD Roncolato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio:

- attività educative indirizzate verso l'autonomia personale, che aiutano il soggetto ad adattarsi ai vari momenti della giornata, facendo attenzione all'organizzazione dei ritmi giornalieri, all'autonomia nell'alimentazione, nell'abbigliamento, all'igiene personale, all'orientamento nello spazio,
- attività psicomotorie ed espressive volte a far raggiungere ai soggetti una maggior coscienza di sé, dell'ambiente circostante, delle capacità di controllare il proprio corpo e il proprio movimento
- attività di socializzazione e sviluppo delle autonomie relazionali che permettano ai ragazzi di conoscere l'ambiente in cui vivono, dentro e fuori dal Centro, di migliorare l'interazione e le capacità relazionali e di confronto anche con l'esterno.
- attività riabilitative e terapeutiche che si avvalgono della collaborazione di specialisti esterni

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Nome Del Servizio: CD Littorina

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio:

- attività educative indirizzate verso l'autonomia personale, che aiutano il soggetto ad adattarsi ai vari momenti della giornata, facendo attenzione all'organizzazione dei ritmi giornalieri, all'autonomia nell'alimentazione, nell'abbigliamento, all'igiene personale, all'orientamento nello spazio,
- attività psicomotorie ed espressive volte a far raggiungere ai soggetti una maggior coscienza di sé, dell'ambiente circostante, delle capacità di controllare il proprio corpo e il proprio movimento
- attività di socializzazione e sviluppo delle autonomie relazionali che permettano ai ragazzi di conoscere l'ambiente in cui vivono, dentro e fuori dal Centro, di migliorare l'interazione e le capacità relazionali e di confronto anche con l'esterno.
- attività riabilitative e terapeutiche che si avvalgono della collaborazione di specialisti esterni

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Nome Del Servizio: CD Con-Tatto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio:

- attività educative indirizzate verso l'autonomia personale, che aiutano il soggetto ad adattarsi ai vari momenti della giornata, facendo attenzione all'organizzazione dei ritmi giornalieri, all'autonomia nell'alimentazione, nell'abbigliamento, all'igiene personale, all'orientamento nello spazio,
- attività psicomotorie ed espressive volte a far raggiungere ai soggetti una maggior coscienza di sé, dell'ambiente circostante, delle capacità di controllare il proprio corpo e il proprio movimento
- attività di socializzazione e sviluppo delle autonomie relazionali che permettano ai ragazzi di conoscere l'ambiente in cui vivono, dentro e fuori dal Centro, di migliorare l'interazione e le capacità relazionali e di confronto anche con l'esterno.
- attività riabilitative e terapeutiche che si avvalgono della collaborazione di specialisti esterni

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Nome Del Servizio: CSA Centro Servizi per l'Autismo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 140

Tipologia attività interne al servizio:

- valutazione abilitativa della persona
- predisposizione di interventi educativi individuali
- interventi educativi scolastici per formare gli insegnanti e gli alunni sul tema della "diversabilità"
- interventi laboratoriali di gruppo per bambini e adolescenti.

N. totale	Categoria utenza
19	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Nome Del Servizio: CFL Centro Formazione al lavoro-lavorativo protetto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio:

- attività occupazionali di assemblaggio
- attività di socializzazione e sviluppo delle autonomie relazionali che permettano ai ragazzi di conoscere l'ambiente in cui vivono, dentro e fuori dal Centro, di migliorare l'interazione e le capacità relazionali e di confronto anche con l'esterno.

N. totale	Categoria utenza
28	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Ca' Trentin

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

- attività educative indirizzate verso l'autonomia personale, che aiutano il soggetto ad adattarsi ai vari momenti della giornata, facendo attenzione all'organizzazione dei ritmi giornalieri, all'autonomia nell'alimentazione, nell'abbigliamento, all'igiene personale, all'orientamento nello spazio
- attività di socializzazione e sviluppo delle abilità sociali che permettano ai ragazzi di conoscere l'ambiente in cui vivono, di migliorare l'interazione con il contesto esterno.
- attività riabilitative e terapeutiche che si avvalgono della collaborazione di specialisti esterni
- attività legate all'autonomia domestica (riordino e pulizia degli ambienti, preparazione pasti)

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Tra le tipologie di beneficiari indichiamo gli ospiti della struttura alberghiera Casa Sant'Antonio, sull'Altopiano di Asiago.



Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'attività della Cooperativa, nonostante le fatiche e difficoltà a cui il repentino cambiamento portato dal Covid ha costretto, vede chiaramente un positivo risultato finale nel mantenimento della

migliore qualità di vita possibile di cui le persone accolte (beneficiari diretti) hanno potuto godere, pur nell'osservanza di tutti i protocolli anti-contagio e delle forti limitazioni relazionali e sociali. A questo proposito, segnaliamo la disponibilità di tutti gli operatori che hanno saputo impegnarsi non solo nell'aumentata assistenza e cura dovuta all'altissima attenzione sanitaria richiesta, ma anche nell'attuare in ogni servizio attività educative, ricreative, laboratoriali per offrire a tutte le persone accolte giornate piene, creative e vivaci, nonostante l'isolamento e la riduzione di opportunità sociali a cui sono state costrette.

Si è continuata ad attuare la mission della Cooperativa e nessuno è stato lasciato solo. Anche durante il periodo di chiusura dei Centri Diurni la disponibilità del personale, la riorganizzazione del lavoro e anche l'impiego della tecnologia, hanno permesso il supporto anche alle famiglie, beneficiari indiretti, che si sono trovate dalla sera alla mattina a gestire i propri congiunti in una situazione di isolamento.

Non va dimenticato il prezioso e continuo apporto del volontariato specificatamente dell'Associazione Dhianta che, come prevede il suo statuto, condivide i valori e la mission della Cooperativa e ne supporta l'operato.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è in possesso del Certificato di Qualità ISO 9001:2015 Provision of daytime social-assistance and educational services for disabled people (n. registrazione IT-52288).

Come previsto dal D.Lgs 231/01 sono inoltre presenti: Codice Etico, Codice disciplinare e regolamento interno.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

A causa della pandemia e dell'applicazione dei relativi protocolli sanitari, gli obiettivi previsti per il 2020 hanno subito un severo rallentamento e, di conseguenza, le attività a cui si è potuto assicurare lo svolgimento, sono state finalizzate al mantenimento degli standard qualitativi essenziali.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'esperienza della pandemia ha evidenziato come un'emergenza sanitaria e le restrizioni dovute ai DCPM ministeriali, possano compromettere e limitare notevolmente il raggiungimento dei fini istituzionali.

In queste situazioni non è possibile agire in prevenzione.

E' invece possibile migliorare i protocolli interni e pensare ad un'organizzazione interna flessibile.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	27.144,00 €	12.061,00 €	11.048,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.499.449,00 €	1.581.812,00 €	1.596.865,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	20.334,00 €	179.739,00 €	16.655,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	29.699,00 €	93.932,00 €	45.019,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	31.542,00 €	49.294,00 €	40.055,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	3.923,00 €	8.184,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	18.913,00 €	7.720,00 €	7.682,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.800,00 €	31.925,00 €	31.925,00 €
Totale riserve	1.503.828,00 €	1.168.551,00 €	1.168.550,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-89.708,00 €	247.604,00 €	97.939,00 €
Totale Patrimonio netto	1.415.920,00 €	1.543.106,00 €	1.298.415,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-89.708,00 €	247.604,00 €	97.939,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-77.157,00 €	292.137,00 €	138.588,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	625,00 €	675,00 €	650,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	425,00 €	425,00 €	450,00 €

capitale versato da soci operatori fruitori	575,00 €	625,00 €	625,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.841.507,00 €	2.403.171,00 €	2.072.530,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.350.734,00 €	1.412.052,00 €	1.302.804,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	16.794,00 €
Peso su totale valore di produzione	73,35 %	58,76 %	63,67 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	15.075,00 €	15.075,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	99.041,00 €	99.041,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	29.689,00 €	29.689,00 €
Rette utenti	1.499.449,00 €	4.518,00 €	1.503.967,00 €
Altri ricavi	0,00 €	2.109,00 €	2.109,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	118.234,00 €	118.234,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	1.499.449,00 €	84,92 %
Incidenza fonti private	266.262,00 €	15,08 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Non è stata promossa nessuna iniziativa di raccolta fondi.

La cooperativa ha ricevuto il contributo 5 per mille per gli anni 2018 – 2019.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono state effettuate raccolte.

La cooperativa ha promosso attraverso una campagna informativa attraverso i canali social la scelta della destinazione del 5 per mille.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

L'implementazione del programma dedicato al Controllo di Gestione, è stata l'occasione per rivedere i diversi flussi interni e riorganizzare il lavoro razionalizzando i processi in atto. Queste azioni hanno permesso l'analisi degli scostamenti fra previsioni e consuntivi, mettendo in evidenza il problema dei costi, la cui natura costituisce l'elemento fondamentale nella ripartizione dei costi tra centri operativi. Dalle prime analisi sono emerse delle criticità che ci hanno costretto a rivedere l'intera progettualità della cooperativa ed in alcuni casi di provvedere alla chiusura di alcune attività e laboratori e di "congelare" temporaneamente alcune progettualità.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha in essere contenziosi/controversie rilevanti ai fini del presente bilancio sociale

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.